

赣州市政务公开月报

第9期

赣州市政务公开领导小组办公室编

2023年11月20日

【工作动态】

9月11日-15日，兴国县人民政府办公室组织4个调研组分赴县政务服务中心、城市社区以及25个乡镇开展基层政务公开专区建设调研活动。

9月12日，市行政审批局“小赣说事”政务公开+云直播第十七期正式开播，主题为深化交管改革、便利车辆业务。

9月12日，大余县组织召开全县12345政务服务便民热线工作培训会。

9月17日，市行政审批局专题调度系统对接、“一网通办”数字政务应用工作。

9月19日，省政府副秘书长、省政务服务办主任李光东在我市调研数字政府和政务服务示范大厅创建工作。

9月19日，信丰县推行“无差别综合窗口”政务服务改革，全力提升政务服务便民化水平，持续优化营商环境。

9月20日，赣州改革云直播第三期正式开播，主题为农村宅基地制度改革。

9月21日-22日，全市调查研究与政务信息写作专题培训班在寻乌县成功举办。省政府办公厅调研处三级调研员张万才进行专题教学，各县（市、区）有关工作负责同志参加培训。培训课程针对性强、实用性强、含金量足，专家授课质量高，对于在今后的工作中如何做好调查研究、写好政务信息具有很大的启发。本次培训有效提升了我市政府系统信息员队伍调查研究与政务信息写作的能力。

10月15日，市行政审批局专题调度“赣服通”赣州分厅建设工作。

10月16日，市行政审批局“小赣说事”政务公开+云直播第二十二期正式开播，主题为赣州市商业性个人住房贷款转住房公积金（商转公）贷款政策解读。

10月17日-20日，市政府办公室二级调研员罗璘深入南康区、信丰县、寻乌县等八个县（市、区），就“全市政务公开工作现状、问题及解决途径”开展专题调研，要求各县（市、区）政府办公室加强对乡（镇）、村（居）两级政务公开工作的指导，推动政务公开阵地向村（居）委会、文明实践站、祠堂等人口集中地方延伸，并在“政务‘码’上知、服务‘码’上办”上下功夫，方便群众获取政策文件和办理服务事项。

10月24日，寻乌县召开政务公开调度会，部署近期政务公开工作，重点调度全面推进“政务‘码’上知、服务‘码’上办”工作。

10月25日，省政府秘书长、省政务服务办主任李光东带队到石城县调研，实地察看政务服务中心政务服务事项进驻、大厅功能布局、办事窗口设置等情况，听取智慧“云办税”、医保“刷脸”办事、工程项目“一站式集成”审批等介绍。

10月29日，市行政审批局专题调度政务服务“一网通办”工作。

10月31日，市委常委、市政府副市长赖正文在市行政审批局开展“市长热线日”活动并主持召开调度会，协调解决市民反映强烈的热线疑难工单问题。

10月31日，章贡区新增一座政务公开主题小游园，创新政策解读方式，有效拓宽“政策解读、回应关切、数据开放”受众面，在加强政民互动的同时，保障了群众对政府信息的知情权、对社会治理的参与权。

【基本情况】

政府网站和政务新媒体监测检查情况。9月份政务新媒体更新以及网站栏目更新保障到位，出现较为突出的问题主要有赣县区人民政府网存在较多错敏字问题和赣州市人社局出现个人隐私泄露问题。10月份开展政府网站和政务新媒体全面监测检查。此次共检查政府网站58个，其中，8个政府网站存在单项否决问题，

检查合格率为 86.2%；检查政务新媒体 315 个，其中，31 个政务新媒体存在单项否决问题，检查合格率为 90.2%。此次监测发现的问题主要是栏目更新不及时、存在空白栏目、严重表述错误等。加分指标方面，“寻乌县人民政府网”和“石城县人民政府网”总体表现较好，在数据发布、解读回应、办事服务、智能搜索上均有加分。

政务新媒体清理情况。截至 10 月份，全市保留政务新媒体 315 个，清理政务新媒体 599 个（其中已完成注销 563 个，正在注销 36 个）。

互动交流问题处理情况。9 月份，市政府门户网站依申请公开平台共收到“依申请公开”信件 42 件，其中，已办结 27 件，正在办理 15 件；网络问政平台收到群众信件 142 件，其中，已办结 24 件，正在办理 118 件；全市处理省长建言 13 件，处理网站纠错 3 件。10 月份，市政府门户网站依申请公开平台共收到依申请公开信件 26 件，其中，已办结 22 件，正在办理 4 件；网络问政平台收到群众信件 143 件，其中，已办结 107 件，正在办理 36 件；全市处理省长建言 5 件，处理网站纠错 5 件。所有信件办理工作均在规定时限内有序推进，未出现逾期办理情况。

【存在问题】

省季度通报问题。省第三季度通报了“崇义县人民政府网”存在不当链接、信息发稿日期超前于实际发稿日期，“南康区人民政府网”出现严重表述错误，定南市场监管微信订阅号出现严重表述

错误问题，“宁都县人民政府网”“定南县人民政府网”“于都县人民政府网”等网站出现多种单项否决问题。

监测问题落实整改不及时。在常态化监测中，发现个别单位要等上级下发问题清单提醒后才去处置问题，未能及时主动清查处理第三方监测平台发现的问题。近期省级正在开展第三方监测工作，市级陆续下发我市监测问题报告，并督促相关单位做好问题整改。近期核查发现，仍存在个别政府网站、个别政务新媒体问题整改不及时，如“宁都县人民政府网”“崇义城管”等微信公众号。

政务新媒体管理仍需加强。部分单位因日常管理工作不规范，工作交接不到位，信息审核把关不严，导致政务媒体账号缺少有效互动渠道和存在严重表述错误等问题。其中，“江西安远民政”“信丰掌上法律公共服务平台”“健康安远”等政务新媒体缺少有效互动渠道，“赣州教育”“崇义公安”等28个政务新媒体存在严重表述错误。

【工作要求】

加强平台日常管理。各地各部门要提高认识，规范信息发稿时间、加强暗链错链和错敏字排查整改，坚决杜绝同类问题反复出现。要做好政府网站与政务新媒体日常监管，管理人员要每天登录监测平台查看处置问题。

加强网站新增栏目及时纳入监管。近期开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，有新增类似专题栏目

的网站，要及时将新增的栏目在第三方监测平台栏目管理中进行同步添加，设置好更新频率，做好栏目更新预警。

加强政务新媒体管理。政务新媒体管理单位要根据江西省政府系统微信公众号评比指标，对标对表，建立健全政务新媒体管理制度。要加强政务新媒体宣传力度，以政务新媒体为重要载体，把“互联网+政务”作为发布政务信息、加强舆论引导、开展科普宣传、促进社会共治、强化政民互动的重要渠道和窗口，不断增强政务新媒体的影响力。

附件：1. 9月政府网站与政务新媒体问题整改情况

2. 10月政府网站与政务新媒体问题整改情况

附件 1

9 月政府网站与政务新媒体问题整改情况

| 序号 | 网站/政务新媒体名称 | 主要存在问题 | 主办单位 | 发现日期 | 整改日期 | 备注 |
|----|---------------|------------------------|--------|-------|-------|----|
| 1 | 赣县区人民政府网 | 存在较多错敏字问题未及时处理 | 赣县区政府办 | 09.07 | 09.11 | |
| 2 | 赣州市人力资源和社会保障局 | 存在个人隐私泄露 | 市人社局 | 09.25 | 09.26 | |
| 3 | 崇义县人民政府网 | 存在不当链接、信息发稿日期超前于实际发稿日期 | 崇义县政府办 | 10.08 | 10.09 | |
| 4 | 南康区人民政府网 | 出现严重表述错误 | 南康区政府办 | 10.08 | 10.08 | |
| 5 | 定南市场监管(微信订阅号) | 出现严重表述错误 | 定南县市监局 | 10.08 | 10.08 | |

附件 2

10 月政府网站与政务新媒体问题整改情况

| 序号 | 网站/政务新媒体名称 | 主要存在问题 | 主办单位 | 发现日期 | 整改日期 |
|----|-------------------|------------------------|------------|-------|-------|
| 1 | 崇义县人民政府网 | 存在严重表述错误 | 崇义县政府办 | 10.25 | 10.26 |
| 2 | 宁都县人民政府网 | 栏目逾期更新、空白栏目 | 宁都县政府办 | 10.25 | 11.3 |
| 3 | 于都县人民政府网 | 栏目逾期更新、存在严重表述错误、隐私信息泄露 | 于都县政府办 | 10.25 | 10.30 |
| 4 | 兴国县人民政府网 | 栏目逾期更新、空白栏目、存在严重表述错误 | 兴国县政府办 | 10.25 | 11.3 |
| 5 | 安远县人民政府网 | 存在严重表述错误 | 安远县政府办 | 10.20 | 11.3 |
| 6 | 定南县人民政府网 | 存在严重表述错误 | 定南县政府办 | 10.20 | 11.3 |
| 7 | 赣县区人民政府网 | 存在严重表述错误 | 赣县区政府办 | 10.20 | 10.31 |
| 8 | 章贡区人民政府网 | 存在严重表述错误、隐私信息泄露 | 章贡区政府办 | 10.20 | 10.31 |
| 9 | 赣州教育(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市教育局 | 10.20 | 11.3 |
| 10 | 崇义公安(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 崇义县公安局 | 10.20 | 11.3 |
| 11 | 会昌县市场监督管理局(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 会昌县市场监督管理局 | 10.20 | 11.3 |
| 12 | 崇义城管(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 崇义县城管局 | 10.20 | 11.3 |

| 序号 | 网站/政务新媒体名称 | 主要存在问题 | 主办单位 | 发现日期 | 整改日期 |
|----|---------------------|----------|----------------|-------|------|
| 13 | 崇义县应急管理局(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 崇义县应急管理局 | 10.20 | 11.3 |
| 14 | 赣州财政(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市财政局 | 10.20 | 11.2 |
| 15 | 赣州城管(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市城管局 | 10.20 | 11.3 |
| 16 | 赣州高新区(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 赣州高新技术产业开发区委员会 | 10.20 | 11.1 |
| 17 | 赣州公安(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市公安局 | 10.20 | 11.3 |
| 18 | 赣州公安(今日头条) | 存在严重表述错误 | 市公安局 | 10.20 | 11.3 |
| 19 | 赣州交警(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市公安局 | 10.20 | 11.3 |
| 20 | 赣州市医疗保障局南康分局(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市医疗保障局南康分局 | 10.20 | 11.1 |
| 21 | 赣州蓉江新区城管(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市城市管理局蓉江新区分局 | 10.20 | 11.3 |
| 22 | 赣州蓉江新区公安(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市公安局蓉江新区分局 | 10.20 | 11.3 |
| 23 | 赣州市城市管理局(微博) | 存在严重表述错误 | 市城管局 | 10.20 | 11.3 |
| 24 | 赣州市兴国生态环境局(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 赣州市兴国生态环境局 | 10.20 | 11.3 |
| 25 | 蓉江新区发布(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 赣州蓉江新区管理委员会 | 10.20 | 11.2 |
| 26 | 赣州医保(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市医保局 | 10.20 | 11.3 |

| 序号 | 网站/政务新媒体名称 | 主要存在问题 | 主办单位 | 发现日期 | 整改日期 |
|----|----------------------|-------------|----------------|-------|-------|
| 27 | 健康崇义(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 崇义县卫生健康委员会 | 10.20 | 11.3 |
| 28 | 健康兴国(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 兴国县卫生健康委员会 | 10.20 | 11.3 |
| 29 | 江西安远文旅(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 安远县文化广电新闻出版旅游局 | 10.20 | 11.3 |
| 30 | 江西赣州文旅(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 市文广新旅局 | 10.20 | 11.3 |
| 31 | 宁都公安(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 宁都县公安局 | 10.20 | 11.2 |
| 32 | 石城县政务服务(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 石城县行政审批局 | 10.20 | 11.3 |
| 33 | 石城新闻(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 石城县广播电影电视新闻中心 | 10.20 | 11.3 |
| 34 | 兴国政务(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 兴国县人民政府办公室 | 10.20 | 11.2 |
| 35 | 兴国县人社局(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 兴国县人社局 | 10.20 | 11.2 |
| 36 | 兴国应急管理(微信公众号) | 存在严重表述错误 | 兴国县应急管理局 | 10.20 | 11.3 |
| 37 | 江西安远民政(微信公众号) | 缺有效互动渠道菜单功能 | 安远县民政局 | 10.17 | 10.18 |
| 38 | 信丰县掌上公共法律服务平台(微信公众号) | 缺有效互动渠道菜单功能 | 信丰县司法局 | 10.17 | 10.18 |
| 39 | 健康安远(微信公众号) | 缺有效互动渠道菜单功能 | 安远县卫生健康委员会 | 10.17 | 10.18 |