

赣州市政务公开月报

第 1 期

赣州市政务公开领导小组办公室编

2024 年 2 月 24 日

【工作动态】

1 月 8 日，市委副书记、市长李克坚主持召开座谈会，听取“两代表一委员”及基层干部群众代表对市政府工作报告的意见建议。

1 月 9 日，江西省人民政府政务公开办公室发布 2023 年下半年江西省政府系统优秀微信公众号，全南县人民政府办公室主办的“全南政务”、赣州市卫健委主办的“赣州卫生健康”微信公众号获评优秀。

1 月 11 日，“小赣说事”政务公开+云直播第四十三期开播，主题为寻乌县创新政务服务“大湾区·视频办”改革。

1 月 23 日，“小赣说事”政务公开+云直播第四十四期开播，主题为《赣州市医疗机构医疗器械使用质量管理规范》（试行）解读。

1月31日，江西省人民政府办公厅办印发《关于2023年度全省政务公开工作优秀单位和优秀个人的通报》，我市章贡区、赣县区、定南县、大余县、石城县、会昌县等6个县（区）获评2023年度全省政务公开工作优秀单位，钟弘等5人获全省政务公开优秀个人。

【经验交流】

龙南市“三字诀”推动政务公开提质增效。一是从“细”着手，构建高效公开体系。深入探索县乡村三级联动公开模式，15个乡镇实现基层政务公开专区全覆盖，107个村（社区）结合宗室祠堂、景区景点等创新打造“政务公开+”，以点带面全面推广二维码矩阵及电子公开栏，实现共享县乡村三级政府信息。二是从“实”出发，提升主动服务能力。围绕优化营商环境、民生热点问题等方面，2023年组织开展“政府开放日”活动30余次；严格落实政策解读“三同步”要求，综合运用文字、图片、视频、新闻发布会等形式公开推送政策解读信息53条，政策解读率、关联率均达100%。三是从“严”管理，实现工作整体跃升。建立日整改、周核查、月通报的常态化督导检查机制，实行督促提醒、警示通报、约谈追责三级管理，压实工作责任。严格落实信息发布“三审三校”制度，规范政府信息编、审、签、发全流程管理。创新开展政务公开轮训，2023年共培训指导50余个单位、110余人次，有力推动政务公开工作水平全面提升。

信丰县抓牢政务公开工作打好翻身仗。一是高位抓推动。县委、县政府主要领导高度重视，分管领导高频调度，县政府办具体负责，及时完善政务公开工作机制，2023年组织召开政务公开工作调度会暨政务公开工作业务培训会2次，指导各责任单位开展工作，加强与相关业务部门的对接商议，全年现场指导57次，累计培训600多人次。二是高质抓落实。及时研究制发《信丰县2023年政务公开工作方案》，明确6大方面19项重点任务。将政务公开工作列入每周例会常态化调度，建立政务公开工作专班，安排专人每天负责检查政府网站及政务新媒体运行情况，及时督促问题整改，对整改不及时、不到位的单位，在政务公开月报中进行通报。三是高效抓联络。积极组织人员赴省政府办公厅、省工信厅、市政府办公室、市大数据中心等上级业务主管部门开展“北接”工作，向有关处室领导对接汇报政务公开等工作，争取上级支持和工作指导。组织人员先后到宁都、于都、石城等兄弟县（市、区），考察学习先进经验做法。

【基本情况】

2023年政府信息公开年度报告及政府网站年度报表发布情况。全市各政府网站在1月31日前完成了2023年政府网站工作年度报表的发布与系统填报工作，市直各部门在1月31日前完成了2023年部门政府信息公开年度报告的发布工作。

常态化问题监测情况。1月份，政务新媒体更新保障到位，

个别网站管理不到位，出现栏目未及时更新、个人隐私信息泄露问题。（详见附件）

互动交流问题处理情况。截至1月底，市政府门户网站依申请公开平台共收到依申请公开信件35件，其中，已办结26件，正在办理9件；网络问政平台收到群众信件139件，其中，已办结109件，正在办理30件；处理省长建言6件，处理网站纠错5件。所有信件办理工作均在规定时限内有序推进，未出现逾期办理情况。

“问政赣州”转办工单办理情况。2024年1月1日至31日，“问政赣州”平台共受理网民诉求2923件，截至2024年2月8日24时，有2920件诉求得到全市各地受理单位及职能部门回复，有12件诉求超期回复，回复率99.89%，其中会昌有3件诉求没有回复。

【存在问题】

政府网站监管不够到位。部分单位未能做到问题及时整改清零，在常态化监管检查时间点发现仍有栏目逾期更新的问题，如“安远县人民政府网”有9个栏目未及时更新，个别网站还存在个人隐私信息泄露问题。

政务新媒体信息更新工作被动。部分单位政务新媒体信息管理工作较为被动，需多次督促提醒后才更新信息，距“省政府系统优秀微信公众号”的标准依然还有较大差距。

监测问题落实整改不及时。部分单位对下发的问题不够重视，对疑难问题置之不理，也未及时向上反馈，出现问题整改不完全。

【工作要求】

持续加强政府网站管理。各地各部门要进一步加大力度提高网站管理的水平，提高信息安全意识，强化安全管理，杜绝个人隐私信息直接上网，要从保底合格网站向优质高效网站转变，在保证信息更新的基础上，提升网站信息发布的质量。

持续做优政务新媒体质量。建立健全政府系统政务新媒体信息发布机制，管理部门要按照《江西省人民政府办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》（赣府厅发〔2019〕8号）要求，强化政务新媒体信息发布、政民互动、办事服务功能，加强信息内容保障，建立完善发布审核制度，做到先审后发，优质发稿。

严格落实问题整改。各网站管理人员要每天登录监测平台，查看处置日常监测发现的问题，做到问题及时发现，及时处理。对上级下发的问题整理成台账，对处置情况、处置结果进行记录跟踪，如有疑问及时向上级反馈。

附件

1 月政府网站与政务新媒体问题整改情况

序号	网站/政务新媒体名称	主要存在问题	主办单位	发现日期	整改日期
1	安远县人民政府网	栏目未及时更新	安远县政府办	1月8日	1月8日